

Carpeta de Servicio

Forden un solo número 900 80 70 90 / +34 900 80 70 90



Go Further

La información que incluye esta publicación era correcta en el momento de enviarse a imprenta. Como parte de la política de continua mejora, nos reservamos el derecho de cambiar especificaciones, diseño o equipo en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación. Quedan prohibidos la reproducción, la transmisión, el almacenamiento en un sistema de consulta o la traducción a cualquier idioma, sea cual sea la forma y el medio empleados, sin la previa autorización escrita por nuestra parte. Se exceptúan los errores y omisiones.

© Ford Motor Company 2019

Todos los derechos reservados.

Número de pieza: CG2147ESPes 201908 20190902113454

Información importante para propietarios de vehículos Ford nuevos y usados

Tenemos una política de mejora continua en el desarrollo de nuestros productos. Ocasionalmente se llevarán a cabo Acciones de Servicio sobre vehículos que ya han sido vendidos para aplicar una mejora que haya sido realizada en nuestras plantas de fabricación.

Cada vez que usted visite un Taller Autorizado, revisarán su vehículo para comprobar la presencia de cualquier tipo de Acción de Servicio pendiente. Ello se llevará a cabo sin cobro alguno para usted, independientemente de si su vehículo es nuevo o de segunda mano. Si ha adquirido un vehículo Ford usado, le invitamos a que compruebe las posibles Acciones de Servicio Urgente pendientes.

Deseamos que todo ello contribuya a aumentar su satisfacción como usuario, a la vez que añade seguridad, fiabilidad y, en definitiva, valor adicional a su vehículo.

Índice

Introducción

Acerca de este manual	3
Países pertinentes	3
Contactar con Ford	3

Periodos de garantía

Periodos de garantía	5
----------------------------	---

Términos y condiciones de la garantía

Garantía Base	8
Garantía de Pintura	8
Garantía de Antiperforación	8
Garantía de piezas reparadas o sustituidas	8
Artículos de desgaste normal	8
Responsabilidad del propietario	9
Qué es el retrovisor interior antideslumbrante	10
Cobertura de garantía en viaje de vacaciones	11
Garantías y leyes sobre derechos del consumidor	11

Ford Assistance

Ford Assistance	14
-----------------------	----

Su Taller Autorizado

Su Taller Autorizado	15
Uso de piezas de repuesto	15
Contactar con su Taller Autorizado	16
Recogida de Vehículos al Final de su Vida Útil	16

Certificado de Garantía

Certificado de Garantía	17
-------------------------------	----

Mantenimiento de su vehículo

Registro Digital de Servicio	18
Mantenimiento de su vehículo	18

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura	19
---	----

Datos de su vehículo

Datos de su vehículo	25
----------------------------	----

Introducción

ACERCA DE ESTE MANUAL

Gracias por elegir un Ford.

Este libro contiene información sobre la garantía aplicable a su vehículo. También contiene los intervalos de servicio, los intervalos de revisión de carrocería y pintura aplicables a su vehículo y la información de contacto por si necesita ayuda.

El historial de mantenimiento de su vehículo se encuentra correctamente guardado en el registro digital de servicio de Ford. Los detalles de todas las revisiones, comprobaciones de carrocería y pintura y resultados de pruebas se encuentran almacenados en una base de datos central. Véase **Registro Digital de Servicio** (página 18). Un historial de mantenimiento completo aumentará el valor de postventa de su vehículo, sobre todo si va acompañado de las facturas y hojas de comprobación como prueba del trabajo realizado y las piezas empleadas.

Nota: *El término Taller Autorizado utilizado en esta carpeta incluye a todos los Talleres de Mecánica Autorizados, Talleres Chapa y Pintura Autorizados y puntos distribución de Recambios de la Red Ford.*

PAÍSES PERTINENTES

La garantía es aplicable en los siguientes países:

Albania, Andorra, Austria, Bielorrusia, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Gibraltar, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Kosovo, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta,

Moldavia, Montenegro, Mónaco, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia (Europa), Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Turquía (Europa), Ucrania y Reino Unido.

CONTACTAR CON FORD

El Centro de Relaciones con Clientes

Si se le plantea una pregunta que su Taller Autorizado no pudiera solucionar, éste cuenta con el importante apoyo de todos los recursos de Ford a través de los Centros de Relaciones con Clientes de Ford. El Centro de Relaciones con Clientes de Ford ayuda a su Taller Autorizado a ayudarle a usted. En el caso de que necesitara hablar directamente con Ford España, puede ponerse en contacto con el Centro de Relaciones con Clientes. Cuando llame al Centro de Relaciones con Clientes, le responderá uno de nuestros consultores, que están especialmente preparados para ayudarle a resolver su pregunta desde el mismo momento en que cogen el teléfono.

Dirección

Ford Spain, SL
Polígono Industrial S/N
46440 – Almussafes
Valencia

Horario de apertura

De lunes a viernes

8:30h a 16:45h

Teléfono

900 80 70 90

Introducción

Ford Assistance

Teléfono

En España

900 80 70 90

Fuera de España

+34 915 949 369

Sitio web

www.ford.es

Periodos de garantía

Garantía base del vehículo

Turismos

Modelo	Años ¹
C-MAX	2
EcoSport	2
Edge	2
Explorer PHEV	2 ²
Fiesta	2
Focus	2
Galaxy	2
KA+	2
Kuga	2
Kuga Hybrid	2 ²
Kuga PHEV	2 ²
Mondeo	2
Mondeo Hybrid	2 ³
Mustang	2
Puma	2
S-MAX	2

¹ Sin límite de kilometraje, excepto cuando se especifique.

² La batería de alta tensión está cubierta durante ocho años o 160.000 km. El resto de componentes de alta tensión están cubiertos durante cinco años o 100.000 km.

³ Los componentes de alta tensión están cubiertos por una garantía de cinco años o 100.000 km.

Periodos de garantía

Vehículos comerciales

Modelo	Años ¹
Ranger	2
Tourneo Connect	2
Tourneo Courier	2
Tourneo Custom	2
Tourneo Custom PHEV	2 ²
Transit	2
Transit Connect	2
Transit Courier	2
Transit Custom	2
Transit Custom PHEV	2 ²

¹ Sin límite de kilometraje, excepto cuando se especifique.

² Los componentes de alta tensión están cubiertos durante ocho años o 160.000 km.

Garantía de Pintura

Turismos

Modelo	Años ¹
Todos.	2

¹ Sin límite de kilometraje.

Vehículos comerciales

Modelo	Años ¹
Todos.	2

¹ Sin límite de kilometraje.

Periodos de garantía

Garantía de Antiperforación

Turismos

Modelo	Años¹
Todos.	12

¹ Sin límite de kilometraje.

Vehículos comerciales

Modelo	Años¹
Todos.	12

¹ Sin límite de kilometraje.

Términos y condiciones de la garantía

GARANTÍA BASE

En los casos en los que sea necesario reparar o sustituir una pieza del vehículo dentro del periodo de garantía debido a defectos de fabricación, será reparada o sustituida de forma gratuita por un Taller Autorizado.

Los neumáticos están cubiertos por la garantía de su fabricante.

Nota: *En su Taller Autorizado le ayudarán si necesita poner una reclamación contra el fabricante de los neumáticos.*

Los accesorios originales de Ford montados antes de la entrega al primer propietario están cubiertos por la garantía.

GARANTÍA DE PINTURA

En los casos en los que sea necesario realizar reparaciones de pintura en el vehículo dentro del periodo de garantía debido a defectos de fabricación, la reparación se hará de forma completamente gratuita por un Taller Autorizado.

GARANTÍA DE ANTIPERFORACIÓN

En los casos en los que sea necesario realizar reparaciones en alguna pieza de la carrocería original del vehículo que esté perforada por corrosión dentro del periodo de garantía debido a defectos de fabricación, la reparación se hará de forma completamente gratuita por un Taller Autorizado. Las ruedas, el revestimiento brillante, las molduras, el parachoques y las bisagras no están cubiertos. La plataforma de carga, el volquete, la carrocería o el equipamiento montado por un tercero dedicado a la conversión de vehículos también quedan excluidos.

Si no lleva a cabo las operaciones de revisión de la carrocería y pintura siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre perforación quedará invalidada.

Nota: *La perforación se refiere a un orificio que penetra desde el interior hacia el exterior de la carrocería.*

GARANTÍA DE PIEZAS REPARADAS O SUSTITUIDAS

Todas las piezas Ford originales montadas durante reparaciones en garantía están cubiertas por el tiempo restante del periodo de garantía original, o un mínimo de tres meses, lo que ocurra más tarde.

Nota: *Las piezas sustituidas bajo alguna de las garantías Ford no se devolverán al cliente.*

ARTÍCULOS DE DESGASTE NORMAL

Los componentes sujetos a desgaste se dividen generalmente en dos categorías, aquellos para los que está especificado su sustitución o ajuste durante el mantenimiento programado, y aquellos que requieren sustitución o ajuste dependiendo de las condiciones de uso.

Artículos de desgaste normal

Estos componentes no están cubiertos en los casos en los que su sustitución se deba al desgaste, pero sí están cubiertos contra cualquier defecto de fabricación durante el período de cobertura de la Garantía Base Ford.

Términos y condiciones de la garantía

Líquidos consumibles

El cambio o la reposición de líquidos consumibles; por ejemplo, aceites, refrigerante, líquido de frenos, líquido del lavaparabrisas y refrigerante solo están cubiertos cuando forman parte de una reparación que se realiza en garantía.

RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO

El Manual del conductor y la Carpeta de Servicio proporcionan información sobre el cuidado y uso de su vehículo. El cuidado y uso apropiado, minimizan el riesgo importante de los costos de la reparación por un mal uso, negligencia o de un mantenimiento inadecuado. Si decide vender el vehículo y tiene el historial de mantenimiento completo, aumentará su valor de postventa.

Por lo tanto, deberá:

- llevar su vehículo a un Taller Autorizado para cualquier reparación en garantía cuanto antes. Esto reducirá la extensión de cualquier reparación que pueda ser requerida.
 - Realice las revisiones y reparaciones del vehículo de acuerdo con nuestras recomendaciones y registre los detalles en el Sistema de Registro Digital Ford. Véase **Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura** (página 19). Recomendamos que utilice los Talleres Autorizados para todas las necesidades de servicio y/o de reparación.
 - realizar las revisiones y reparaciones del vehículo con piezas originales de Ford, piezas que se ajustan a las especificaciones originales de Ford o piezas de calidad equivalente.
- realizar la revisión del vehículo según las planificaciones publicadas en FordEtis (www.etis.ford.com/fordservice).
 - conservar las facturas originales como prueba de que su vehículo se ha revisado conforme a nuestras recomendaciones. Esto puede ayudar a eliminar el mantenimiento incorrecto como causa potencial de fallo si su vehículo requiere una reparación en garantía.
 - mantener la pintura y carrocería de su vehículo en consonancia con nuestras recomendaciones. Véase **Manual del propietario**.
 - Solicite la revisión de la pintura y la carrocería de su vehículo a un Taller Autorizado de acuerdo con nuestras recomendaciones y registre los detalles en el sistema de Registro Digital Ford. Véase **Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura** (página 19).

Nota: La revisión y las reparaciones no cubiertas por la garantía no tienen que llevarse a cabo obligatoriamente en un Taller Autorizado para conservar las ventajas de la garantía.

Nota: Si no lleva a cabo las operaciones de mantenimiento siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre las piezas dañadas por no realizar la revisión del vehículo quedará invalidada.

Nota: Si no lleva a cabo las operaciones de revisión de la carrocería y pintura siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre perforación quedará invalidada.

Términos y condiciones de la garantía

Nota: *Es especialmente importante que guarde las facturas originales de las operaciones de servicio o reparaciones no cubiertas por la garantía que hayan sido realizados por un taller no autorizado. Usted puede necesitar esas facturas para ejercitar sus derechos bajo garantía y comprobar de ese modo, que se han seguido nuestras recomendaciones y que se han utilizado las piezas adecuadas. Para evitar confusiones, todas las facturas deben incluir el nombre y la dirección del Taller Autorizado y también el nombre del proveedor de las piezas que se han utilizado. Las facturas deben incluir también los datos del vehículo (chasis o número de registro) y los códigos de las piezas utilizadas.*

QUÉ ES EL RETROVISOR INTERIOR ANTIDESLUMBRANTE

Ford no se hace responsable de cualquier reparación o sustitución que se requiera como resultado directo de:

- Daños causados por negligencia, inundaciones, accidentes, competiciones o uso indebido.
- Desgaste normal.
- Mantenimiento incorrecto del vehículo por no haberse realizado conforme a los intervalos y a las instrucciones de servicio de Ford.
- Mantenimiento incorrecto de la pintura y la carrocería por falta de limpieza regular conforme a las instrucciones de Ford.
- Modificaciones no autorizadas del vehículo o de sus componentes.
- Repostaje o reposición del nivel de combustible con una especificación incorrecta. Remítase al **Manual del propietario**.

- Conversiones de gas natural comprimido y gas licuado de petróleo no aprobadas por Ford.
- Utilización de combustibles alternativos en concentraciones superiores al 7% de biodiesel o al 10% de bioetanol (excluye vehículos con sistema de combustible mixto Ford).
- Utilización de aditivos suplementarios y productos de lavado para combustible o aceite de motor (a menos que se especifique como parte de los requisitos de Servicio de Ford).
- Reparaciones relativas a daños en la pintura o corrosión identificadas durante la Comprobación de carrocería y pintura y que no se han realizado dentro de los intervalos de tiempo adecuados.
- Factores que escapan del control de Ford, tales como: contaminación de la atmósfera, daños por tormentas, gravilla, arañazos y el uso de productos de limpieza inadecuados.
- Reparaciones realizadas utilizando métodos que no han sido aprobados por Ford.
- Utilización de piezas y líquidos no originales de Ford o piezas y líquidos de una calidad inferior.

Las reparaciones cubiertas por las garantías Ford solo pueden realizarse en Talleres Autorizados.

Otras exclusiones

La Garantía Base, la Garantía de Superficie de Pintura y la Garantía de Perforación del vehículo excluye cualquier responsabilidad por daños accidentales o consecuenciales resultado de un defecto cubierto por tales garantías, incluidos entre otros las inconveniencias, los gastos de transporte, las llamadas telefónicas, los gastos de alojamiento, la pérdida de beneficios y los daños en la propiedad.

Términos y condiciones de la garantía

Todas las garantías de Ford se cancelarán para cualquier vehículo declarado como siniestro total por una compañía de seguros o institución equivalente.

Mejoras de rendimiento

Ford no aprueba ni autoriza la realización, por terceras partes, de mejoras o modificaciones en el sistema de gestión del motor de sus vehículos.

El sistema de gestión del motor incluye software relativo a la seguridad del vehículo. Una modificación no autorizada de este software puede provocar que el motor se comporte de forma inesperada o peligrosa.

Estas modificaciones también pueden bajo determinadas circunstancias provocar daños en el motor, el embrague, la caja de cambios o el sistema de tratamiento de los gases de escape. Cualquier daño consecuencial que se derive de dichas modificaciones o mejoras de rendimiento no queda cubierto por la Garantía Base Ford o por los Contratos de Ford Protect.

Los planes de garantía Ford o Ford Protect no cubren ningún daño producido como resultado de este tipo de modificaciones o mejoras.

COBERTURA DE GARANTÍA EN VIAJE DE VACACIONES

Cualquier Taller Autorizado puede realizar reparaciones cubiertas bajo alguna de las garantías Ford. En circunstancias normales, no tendrá que abonar las reparaciones en garantía en el momento en el que se realicen en un Taller Autorizado.

Si durante un viaje, su vehículo necesita una reparación como resultado de un defecto de fabricación, todos los Talleres Autorizados pueden acceder al registro digital de servicio de Ford y confirmar el historial de mantenimiento y estado de la garantía de su vehículo.

En casos especiales, es posible que se le pida al cliente que abone reparaciones cubiertas por la garantía. Si es así, debe conservar la factura original (las piezas sustituidas) para que su Taller Autorizado local pueda gestionar la inmediata devolución del importe, según proceda.

GARANTÍAS Y LEYES SOBRE DERECHOS DEL CONSUMIDOR

La Garantía Base de Ford, la Garantía de Pintura de Ford y la Garantía Anticorrosión de Ford son garantías comerciales del fabricante que complementan pero no afectan los derechos legales que tiene bajo el contrato de compra del vehículo realizado con el Concesionario Ford o de conformidad con la legislación nacional vigente sobre garantía en la venta de bienes de consumo.

Responsabilidad del vendedor

El vendedor responde ante el comprador de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien. Se reconoce al comprador el derecho a la reparación del vehículo, a su sustitución, a la rebaja del precio, y a la resolución de la Compraventa.

Términos y condiciones de la garantía

Conformidad con el contrato

Se entiende que el vehículo es conforme al contrato, salvo prueba en contrario, cuando se ajuste a la descripción realizada por el vendedor; sea apto para el uso a que ordinariamente se destinen vehículos del mismo tipo; presente la calidad y prestaciones habituales de un vehículo del mismo tipo que el consumidor pueda fundadamente esperar, habida cuenta de su naturaleza.

El Comprador deberá informar al Vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos (2) meses desde que tuvo conocimiento de ella.

No obstante lo anterior, y dada la especial naturaleza y complejidad técnica de cualquier vehículo, se recomienda poner éste a disposición del Concesionario Vendedor o de cualquier Taller Autorizado de la Red Oficial de Servicio Postventa dentro, como máximo, de las 72 horas siguientes a ser detectada la disconformidad, para evitar que la avería pueda agravarse innecesariamente, y que el tiempo y coste de la reparación sean, consecuentemente, mayores.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis (6) meses posteriores a la entrega ya existían cuando el vehículo se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del propio vehículo o la índole de la falta de conformidad, por lo que en virtud de tal presunción será el Vendedor quien estará obligado a probar, en su caso, la inexistencia de la falta de conformidad en el momento de la entrega.

Transcurrido dicho plazo de seis (6) meses, será el Comprador quien estará obligado a demostrar la falta de conformidad

Derecho a la reparación y derecho a la sustitución

Si el vehículo no fue conforme con el Contrato, el Comprador podrá optar, de conformidad con el artículo 119 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, entre la reparación gratuita del vehículo (incluidos gastos para subsanar la falta de conformidad, mano de obra y materiales) o la sustitución del mismo por otro de idénticas características, salvo que una de estas opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.

Derecho a la rebaja del precio o derecho a la resolución del contrato

Si concluida la reparación y entregado el vehículo, éste sigue siendo no conforme con el Contrato, el Comprador podrá exigir su sustitución (siempre que no resulte objetivamente imposible o desproporcionado), conforme ya se ha indicado, la rebaja del precio o la resolución del Contrato, en los términos previstos en el artículo 121 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

Términos y condiciones de la garantía

Prescripción de acciones

Las acciones para reclamar el cumplimiento de lo establecido en esta Garantía prescribirán a los tres (3) años a contar desde la entrega del vehículo, conforme a lo dispuesto en el artículo 123.4 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

Ford Assistance

Todos los nuevos coches de pasajeros y vehículos comerciales de Ford vienen con Ford Assistance.

Ford Assistance es un servicio de recuperación, reparación y rescate en carretera que le ayuda en casa o en cualquier parte de Europa, los siete días de la semana, los 365 días del año.

Para conocer todos los detalles, consulte el sitio web local. Véase **Contactar con Ford** (página 3).

Su Taller Autorizado

En Europa hay más de 7000 Talleres Autorizados. Sus instalaciones, experiencia y compromiso hacia su plena satisfacción son razones que les convierten en la elección más lógica para mantener y reparar su vehículo durante toda su vida.

Es importante que tenga en cuenta que los Talleres Autorizados:

- son competitivos en el mercado por la calidad de las reparaciones, así como por precio.
- disponen de medios y equipos actualizados que proporcionan una amplia gama de servicios de reparación y mantenimiento para conservar la validez de su garantía.
- disponen de técnicos formados por Ford que poseen conocimientos actualizados sobre los avances tecnológicos de los productos y servicios, y de recepcionistas formados por Ford para proporcionar a sus clientes los niveles más altos de eficacia y atención.
- es el único personal autorizado para realizar reparaciones en garantía.
- están formados para encargarse del mantenimiento de su vehículo conforme a la información técnica y de garantía, que es actualizada constantemente.
- se apoyan con acceso directo a nuestros recursos ofreciéndole total seguridad y tranquilidad.

Recomendamos que utilice los Talleres Autorizados para todo el mantenimiento y reparaciones de este vehículo.

USO DE PIEZAS DE REPUESTO

Hemos fabricado su vehículo para satisfacer los niveles de calidad más exigentes con piezas de alta calidad. Le recomendamos que solicite el uso de piezas de Ford y Motorcraft originales cuando su vehículo deba someterse a una reparación o mantenimiento programados. Puede identificar sin problemas las piezas de Ford y Motorcraft originales mirando los logotipos de Ford, FoMoCo o Motorcraft en las piezas o en el embalaje.

Reparaciones mecánicas y mantenimiento programado

Una de las mejores formas de asegurarse de que su vehículo funcione durante años es realizar el mantenimiento según nuestras recomendaciones e instrucciones usando piezas que cumplan con las especificaciones de las piezas originales del vehículo. Las piezas originales de Ford y Motorcraft cumplen o superan estas especificaciones.

Reparaciones de colisiones

Deseamos que nunca sufra una colisión, pero los accidentes ocurren. Las piezas de sustitución para colisiones originales de Ford cumplen los más estrictos requisitos de montaje, finalización, integridad estructural, protección anticorrosiva y resistencia a los golpes. Durante el desarrollo del vehículo, nos aseguramos de que estas piezas ofrezcan el nivel de protección deseado como sistema completo. Una forma de saber seguro que obtiene este nivel de protección es usar piezas de sustitución para colisiones originales de Ford.

Su Taller Autorizado

Reparaciones en garantía

Si su vehículo requiere una reparación en garantía, su Taller Autorizado puede instalar piezas originales o rectificadas de Ford o Motorcraft.

CONTACTAR CON SU TALLER AUTORIZADO

Pida la Recepción de Servicio y proporcione al asesor de revisiones alguna o toda la información y el tipo de revisión o reparación que su vehículo necesita. Algunos de estos datos deben aparecer en esta reserva. Véase **Datos de su vehículo** (página 25).

- Su nombre, dirección y teléfono de contacto durante el día.
- Modelo del vehículo.
- Tipo de motor.
- Tipo de caja de cambios.
- Número de matrícula.
- Número de identificación del vehículo.
- Kilometraje

Nota: *Si su vehículo requiere una reparación que cree que está cubierta por una garantía, debe avisar al asesor de revisiones al realizar la reserva.*

RECOGIDA DE VEHÍCULOS AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL

En línea con la normativa sobre vehículos fuera de uso, Ford se encarga de recuperar gratuitamente todos sus turismos y vehículos comerciales ligeros de hasta 3,5 toneladas de peso sin carga, con independencia de la fecha de matriculación, para su reciclaje y desguace.

Para su recuperación gratuita, un vehículo no deberá presentar signos de abandono y deberá ser entregado en un centro de recuperación autorizado asignado por Ford por el último propietario/tenedor del vehículo.

Para obtener más información sobre los centros de recuperación autorizados asignados por Ford, póngase en contacto con Asistencia al cliente de Ford.

Certificado de Garantía

Este certificado es válido solamente si es emitido en el momento de la entrega del vehículo nuevo y convenientemente firmado por el Concesionario que realiza la venta y el cliente o su representante. El periodo de garantía aplicable a su vehículo aparece detallado en el interior de esta publicación.

NOMBRE DEL CLIENTE:

DIRECCIÓN DEL CLIENTE:

TIPO DE VEHÍCULO:

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO:

FECHA DE ENTREGA AL PRIMER PROPIETARIO:

El Taller Autorizado vendedor certifica que los datos descritos son correctos, que el vehículo ha sido revisado cuidadosamente siguiendo los estándares de la inspección de pre-entrega de Ford y que se ha registrado en Sistema de Registro Digital de Ford.

Sello del Concesionario:

Firma del Concesionario:

Fecha:

He recibido información completa sobre las condiciones de la Garantía y los requisitos de mantenimiento aplicables al vehículo por parte del Concesionario. Por el presente documento declaro haber recibido la Carpeta de Servicio y leído las condiciones y requisitos de mantenimiento de la Garantía. Entiendo que la Garantía complementa pero no afecta a los derechos legales que tiene bajo el contrato de compra del vehículo realizado con el Concesionario Ford o de conformidad con la legislación nacional vigente sobre garantía en la venta de bienes de consumo.

Firma del cliente:

Fecha:

Mantenimiento de su vehículo

REGISTRO DIGITAL DE SERVICIO

Otra opción es descargarse las copias de todas las comprobaciones de servicio de: www.etis.ford.com/fordservice.

El historial de mantenimiento de su vehículo se encuentra correctamente guardado en el registro digital de servicio de Ford. Se trata de una base de datos central que permite llevar un registro de forma segura, precisa y permanente, que no se puede perder y que está protegida frente a entradas fraudulentas. Se puede acceder al registro digital de servicio de Ford desde cualquier Taller Autorizado que podrá acceder directamente al historial completo de mantenimiento de su vehículo. De esta forma se garantizará que se realice la revisión de su vehículo en el orden correcto y con el contenido adecuado. Si decide vender el vehículo y tiene el historial de mantenimiento completo, aumentará su valor de postventa. Asegúrese de que se le proporciona una copia actualizada impresa del registro digital de servicio cada vez que se realiza una revisión de su vehículo. La puede guardar en la solapa que se encuentra en la tapa trasera interior de este libro.

MANTENIMIENTO DE SU VEHÍCULO

Es muy importante realizar la revisión del vehículo dentro de acuerdo con los intervalos de servicio indicados en este libro.

El contenido de cada revisión variará de modelo a modelo. También variará en función del uso que le dé al vehículo. Al finalizar cada revisión, su Taller le proporcionará una copia de todas las comprobaciones de servicio, en la que aparecen todas las operaciones llevadas a cabo en el vehículo.

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Turismos	Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Servicio básico adicional o inspección anual obligatoria			Intervalo de revisión de carrocería y pintura	
			Años	km	Tipo	Años	km		
									Años
C-MAX		1,0l EcoBoost	2	30.000	-	-	-	2'	
		1,5l EcoBoost	1	20.000	-	-	-	2'	
		Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	-	2'
EcoSport		Gasolina	2	30.000	-	-	-	2'	
		Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	-	2'
Edge		2,0l EcoBlue - 150CV/190CV	2	30.000	Inspección anual	1	-	-	2'
		2,0l EcoBlue - 240CV	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	-	2'
Explorer PHEV		Todos	1	20.000	-	-	-	2'	
Fiesta		1,0l EcoBoost	2	30.000	-	-	-	2'	
		1,5l EcoBoost	1	20.000	-	-	-	2'	
		Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	-	2'
Focus		Gasolina	2	30.000	-	-	-	2'	

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Servicio básico adicional o inspección anual obligatoria			Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años	km	Tipo	Años	km	
Galaxy	1,5l EcoBlue	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2'
	2,0l EcoBlue	2	30.000	Inspección anual	1	-	2'
	Gasolina	1	20.000	-	-	-	2'
	2,0l EcoBlue - 120CV/150CV/190CV	2	30.000	Inspección anual	1	-	2'
KA+	2,0l EcoBlue - 240CV	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2'
	Gasolina	2	30.000	-	-	-	2'
Kuga	Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2'
	Gasolina	1	20.000	-	-	-	2'
	2,0l Híbrido	1	20.000	-	-	-	2'
Kuga PHEV	Diesel	1	30.000	-	-	-	2'
	Todos	1	20.000	-	-	-	2'
Mondeo	Gasolina	2	30.000	-	-	-	2'
	2,0l Híbrido	1	20.000	-	-	-	2'

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Servicio básico adicional o inspección anual obligatoria			Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años	km	Tipo	Años	km	
Mustang	Diesel	2	30.000	Inspección anual	1	-	2 ¹
	Gasolina	1	15.000	-	-	-	2 ¹
Puma	Gasolina	2	30.000	-	-	-	2 ¹
	Gasolina	1	20.000	-	-	-	2 ¹
S-MAX	2,0l EcoBlue - 120CV/150CV/190CV	2	30.000	Inspección anual	1	-	2 ¹
	2,0l EcoBlue - 240CV	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2 ¹

¹ Hasta que el vehículo tenga una antigüedad de seis años y, posteriormente, al menos cada año.

Nota: Puede que sea necesario cambiar el aceite del motor antes de realizar una revisión o una inspección anual. Para obtener más información, consulte el manual del propietario o póngase en contacto con su Taller Autorizado.

Nota: La distancia recorrida a la que se enciende el testigo de cambio de aceite en un vehículo eléctrico híbrido depende del alcance del uso en modo solo eléctrico. Esto significa que, antes de ser necesario un cambio de aceite, el vehículo puede viajar una distancia mayor que la del intervalo de servicio que se indica en la tabla. Sin embargo, no debe excederse el intervalo especificado entre servicios para el resto de los elementos con mantenimiento.

Nota: No ignore los mensajes informativos ni los testigos de cambio de aceite del motor ni supere el intervalo especificado entre revisiones o entre una revisión y una inspección anual. Los daños que se produzcan en los componentes no están cubiertos por la garantía.

Nota: No supere el intervalo especificado entre las comprobaciones de pintura y carrocería. Si no lleva a cabo las operaciones de revisión de la carrocería y pintura siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre perforación quedará invalidada.

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Vehículos comerciales

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Servicio básico adicional o inspección anual obligatoria			Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años	km	Tipo	Años	km	
Ranger	2,0l EcoBlue	2	20.000	Inspección anual	1	-	2'
	2,2l Duratorq-TDCi Diesel	2	30.000	-	-	-	2'
	3,2l Duratorq-TDCi Diesel	2	30.000	-	-	-	2'
Tourneo Connect	Gasolina	2	30.000	-	-	-	2'
	1,5l EcoBlue - Caja de cambios manual	2	30.000	Inspección anual	1	-	2'
Tourneo Courier	1,5l EcoBlue - Caja de cambios automática	2	20.000	Inspección anual	1	-	2'
	Gasolina	1	30.000	-	-	-	2'
Tourneo Custom	Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2'
	2,0l EcoBlue	2	40.000	Inspección anual	1	-	2'
	2,2l Duratorq-TDCi Diesel	2	50.000	-	-	-	2'

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Servicio básico adicional o inspección anual obligatoria			Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años	km	Tipo	Años	km	
Tourneo Custom PHEV	Todos	2	40.000	Inspección anual	1	-	2 ¹
	2,0l EcoBlue	2	40.000	Inspección anual	1	-	2 ¹
Transit	2,2l Duratorq-TDCi Diesel	2	50.000	-	-	-	2 ¹
	Gasolina	2	30.000	-	-	-	2 ¹
Transit Connect	1,5l EcoBlue - Caja de cambios manual	2	30.000	Inspección anual	1	-	2 ¹
	1,5l EcoBlue - Caja de cambios automática	2	20.000	Inspección anual	1	-	2 ¹
Transit Courier	Gasolina	1	30.000	-	-	-	2 ¹
	Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2 ¹
Transit Custom	2,0l EcoBlue	2	40.000	Inspección anual	1	-	2 ¹

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Servicio básico adicional o inspección anual obligatoria			Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años	km	Tipo	Años	km	
Transit Custom PHEV	2.2i Duratorq-TDCi Diesel	2	50.000	-	-	-	2 ¹⁾
	Todos	2	40.000	Inspección anual	1	-	2 ¹⁾

¹⁾ Hasta que el vehículo tenga una antigüedad de seis años y, posteriormente, al menos cada año.

Nota: Puede que sea necesario cambiar el aceite del motor antes de realizar una revisión o una inspección anual. Para obtener más información, consulte el manual del propietario o póngase en contacto con su Taller Autorizado.

Nota: La distancia recorrida a la que se enciende el testigo de cambio de aceite en un vehículo eléctrico híbrido depende del alcance del uso en modo solo eléctrico. Esto significa que, antes de ser necesario un cambio de aceite, el vehículo puede viajar una distancia mayor que la del intervalo de servicio que se indica en la tabla. Sin embargo, no debe excederse el intervalo especificado entre servicios para el resto de los elementos con mantenimiento.

Nota: No ignore los mensajes informativos ni los testigos de cambio de aceite del motor ni supere el intervalo especificado entre revisiones o entre una revisión y una inspección anual. Los daños que se produzcan en los componentes no están cubiertos por la garantía.

Nota: No supere el intervalo especificado entre las comprobaciones de pintura y carrocería. Si no lleva a cabo las operaciones de revisión de la carrocería y pintura siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre perforación quedará invalidada.

Datos de su vehículo

Vehículo:	Matrícula:
Número de identificación del vehículo:	Fecha de primera matriculación:
Tipo de motor:	Tipo de caja de cambios:
Código de color:	Código de revestimiento:
Mes de revisión anual:	Kilometraje máximo entre revisiones:
Número de contrato de Ford Protect:	Fecha de caducidad de Ford Protect:

Índice alfabético

A

Acerca de este manual.....	3
Artículos de desgaste normal.....	8
Artículos de desgaste normal.....	8
Líquidos consumibles.....	9

C

Certificado de Garantía.....	17
Cobertura de garantía en viaje de vacaciones.....	11
Contactar con Ford.....	3
El Centro de Relaciones con Clientes.....	3
Ford Assistance.....	4
Sitio web.....	4
Contactar con su Taller Autorizado.....	16

D

Datos de su vehículo.....	25
---------------------------	----

F

Ford Assistance.....	14
----------------------	----

G

Garantía Base.....	8
Garantía de Antiperforación.....	8
Garantía de piezas reparadas o sustituidas.....	8
Garantía de Pintura.....	8
Garantías y leyes sobre derechos del consumidor.....	11
Conformidad con el contrato.....	12
Derecho a la rebaja del precio o derecho a la resolución del contrato.....	12
Derecho a la reparación y derecho a la sustitución.....	12
Prescripción de acciones.....	13
Responsabilidad del vendedor.....	11

I

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura.....	19
Introducción.....	3

M

Mantenimiento de su vehículo.....	18
-----------------------------------	----

P

Países pertinentes.....	3
Periodos de garantía.....	5
Garantía base del vehículo.....	5
Garantía de Antiperforación.....	7
Garantía de Pintura.....	6

Q

Qué es el retrovisor interior antideslumbrante.....	10
Otras exclusiones.....	10

R

Recogida de Vehículos al Final de su Vida Útil.....	16
Registro Digital de Servicio.....	18
Responsabilidad del propietario.....	9

S

Su Taller Autorizado.....	15
---------------------------	----

T

Términos y condiciones de la garantía.....	8
--	---

U

Uso de piezas de repuesto.....	15
Reparaciones de colisiones.....	15
Reparaciones en garantía.....	16
Reparaciones mecánicas y mantenimiento programado.....	15

Reposta con sentido común

Cuando pones carburante en tu coche, no solamente estás llenando el depósito, estás alimentando su motor.

Es por eso que Ford recomienda carburantes de alta calidad. Ayudan a mantener el motor limpio y protegido y ofrecen mayor eficiencia, más potencia y aceleración que un combustible corriente. Así que la próxima vez que pongas combustible en tu Ford, hazlo con sentido común.



Ford y BP - Trabajando juntos para reducir el consumo de carburante y las emisiones.

